

## Jaký typ neseleků je pro mě nejvhodnější?

Neseleky používá každý k jiným účelům. Připravili jsme pro vás přehledné srovnání jednotlivých neseleků DueNorth tak, abyste si mohli vybrat ty správné neseleky pro Vaše využití. Někdo potřebuje neseleky na každodenní nošení spíše po městě, někdo používá neseleky na horské výlety. Každý u nás najde ty pravé. Více na <http://neseleky.info/jak-vybrat-neseleky>

## Jak vybrat velikost neseleků?

S výběrem velikosti neseleků Vám pomůže následující tabulka. Pokud přesto váháte, zavolejte nám na naši zákaznickou linku nebo pošlete e-mail s rozměry Vaší obuvi, rádi Vám s výběrem pomůžeme.

### Vyráběné velikosti neseleků DueNorth Everyday a Light Industrial

Velikost neseleků	Neseleky Everyday a Lt. Industrial velikost S - M	Neseleky Everyday a Lt. Industrial velikost L - XL
Délka obuvi	do 27 cm	28 - 34 cm

### Vyráběné velikosti neseleků DueNorth All Purpose

	Neseleky All Purpose velikost S	Neseleky All Purpose velikost M	Neseleky All Purpose velikost L	Neseleky All Purpose velikost XL
Délka obuvi	do 26 cm	26 – 30 cm	31 – 34 cm	34 +
Vzdálenost pro měření obvodu špičky	6,5 cm	7 cm	7,5 cm	8 cm
Obvod špičky	do 28,5 cm	28,5 – 31 cm	31- 34 cm	34 +



Délka podešve měřená nejlépe krejčovským metrem po povrchu podešve



vzdálenost pro  
změření obvodu  
špičky

## Máte všechny nabízené typy nesmeků skladem?

Všechno nabízené zboží máme skladem. V případě, že dojde k vyprodání některé velikosti u některého typu nesmeků, pak Vám systém nabízí jen ty velikosti a typy nesmeků, které právě máme na skladě.

## Platba za objednané zboží

Objednané zboží můžete zaplatit převodem z účtu, pomocí platební brány GoPay a nebo dobírkou při převzetí zásilky.

## Doprava a dopravné

Zboží našim koncovým zákazníkům/spotřebitelům posíláme **po celé ČR** prostřednictvím České pošty a služby "Balík do ruky, prostřednictvím Zásilkovna.cz a PPL(dle vlastního výběru každého zákazníka) obvykle do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky.

### Česká pošta balík do ruky

Cena poštovného České pošty pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč a s dobírkou je **161 Kč** (včetně DPH 21%), pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč při platbě bankovým převodem cena činí **125 Kč** (včetně DPH 21%). Při tomto způsobu platby je nutno počítat navíc s časem na zpracování objednávky, vystavení faktury a její odeslání, převod mezi bankami, zaúčtování platby na naší straně a pak teprve následuje expedice a dodací lhůta České pošty. Obvykle tedy bude proces od Vaší objednávky po doručení zboží prodloužen oproti dobírce o jeden až dva pracovní dny. Balné zákazníkům/spotřebitelům neúčtujeme. **Česká pošta garantuje doručení tohoto balíku do 24 hodin** po odeslání. Naše zákazníky informujeme o odeslání zboží a zasiláme číslo zásilky, dle kterého je možné cestu zásilky sledovat na stránkách <http://www.postaonline.cz/trackandtrace>. **Pokud zásilka nedorazí včas, reklamujte její nedoručení u České pošty.**

Při maloobchodním prodeji zboží v hodnotě **nad 1200,-Kč** včetně DPH našim koncovým zákazníkům/spotřebitelům jej posíláme **po celé ČR zcela zdarma** a to také "Balíkem do ruky".

### Zásilkovna.cz

Dopravné prostřednictvím Zásilkovna.cz je pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč s dobírkou **76 Kč** (včetně DPH 21%), pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč při platbě bankovým převodem cena činí **61 Kč** (včetně DPH 21%). Při tomto způsobu platby je nutno počítat navíc s časem na zpracování objednávky, vystavení faktury a její odeslání, převod mezi bankami, zaúčtování platby na naší straně a pak teprve následuje expedice a dodací lhůta. Obvykle tedy bude proces od Vaší objednávky po doručení zboží prodloužen oproti dobírce o jeden až dva pracovní dny. Balné zákazníkům/spotřebitelům neúčtujeme. O možnosti vyzvednutí zboží budete informováni e-mailem a SMS ze strany Zásilkovny. Na výdejních místech nelze uplatňovat reklamace ze strany adresátů zásilek. Při maloobchodním prodeji zboží v hodnotě **nad 1200,-Kč** včetně DPH našim koncovým zákazníkům/spotřebitelům je doprava **po celé ČR zdarma, dobírka činí 15 Kč.**

### PPL

Cena poštovného pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč s dobírkou prostřednictvím PPL činí **172 Kč** (včetně DPH 21%), pro balík s hodnotou zboží do 1200 Kč při platbě bankovým převodem cena činí **133 Kč** (včetně DPH 21%). Při tomto způsobu platby je nutno počítat navíc s časem na zpracování objednávky, vystavení faktury a její odeslání, převod mezi bankami, zaúčtování platby na naší straně a pak teprve následuje expedice a dodací lhůta PPL. Obvykle tedy bude proces od Vaší

objednávky po doručení zboží prodloužen oproti dobírce o jeden až dva pracovní dny. Balné zákazníkům/spotřebitelům neúčtujeme.

Při maloobchodním prodeji zboží v hodnotě nad 1200,-Kč včetně DPH našim koncovým zákazníkům/spotřebitelům jej posíláme prostřednictvím PPL po celé ČR zcela zdarma.

**Na Slovensko** zasíláme zboží prostřednictvím České pošty a to po předchozí platbě za zboží a dopravu na náš bankovní účet (cena poštovného na Slovensko je **260 Kč**, při nákupu nad 1200 Kč cenu poštovného snižujeme na 149 Kč) a prostřednictvím Zásilkovna.cz a to po předchozí platbě za zboží a dopravu na náš bankovní účet (cena poštovného na Slovensko je **91 Kč při nákupu nad 1200 Kč je poštovné zdarma**).

Balné za zboží naše společnost neúčtuje a je **ZDARMA!**

## Jak mám nesmeky udržovat?

Přestože jsou nesmeky **DueNorth** vyrobeny ze speciální, vysoce odolné směsi gumy, je podmínkou pro zachování dlouhé životnosti výrobku jeho pravidelná údržba. Ta spočívá v důkladném opláchnutí nesmeků po denním použití nejlépe vlažnou vodou a jejich následném osušení. **Nesmeky nikdy nesušte na topení!**

## Jakou poskytujete záruční dobu na nesmeky?

Kvalitou veškerého námi nabízeného zboží jsme si natolik jisti, že Vám můžeme poskytnout **záruku v délce trvání 3 roky!** Záruka se v souladu s platnými právními normami nevztahuje na vady vzniklé používáním či běžným opotřebením zboží, rovněž tak jako mechanickým poškozením.

## Jak postupovat při reklamaci?

Oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující **e-mailem na adrese: [obchod@czbmi.cz](mailto:obchod@czbmi.cz) nebo písemně na: CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky**. Na tuto adresu zašlete reklamované zboží spolu s dokladem o koupi. Budeme Vás v co nejkratší době od obdržení reklamace informovat o postupu a vyřízení reklamace.

## Mohu zboží vyměnit za jiné?

Jestliže zjistíte po obdržení objednaného zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, **máte možnost jej do 14 dní od obdržení odeslat zpět** na naši adresu **CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky** spolu s požadavky na výměnu zboží a my vám obratem zašleme vybrané zboží. Opětovné zaslání zboží na Vaši adresu plně hradí naše společnost.

## Mohu zboží vrátit?

Jestliže zjistíte po obdržení vámi objednaného zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, **máte možnost jej do 14 dní od obdržení bez uvedení jakéhokoliv důvodu odeslat zpět** na naši adresu **CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky** a my vám zašleme **zpět Vaši platbu za zboží** (nezapomeňte uvést číslo účtu, na který máme vrácenou částku převést). Podmínkou je pouze to, že doručené zboží a prodejní obal musí být v původním nepoškozeném stavu.

## Jak mám postupovat při objednávání zboží?

Zde je krátký návod, jak je možné učinit objednávku:

1. Telefonicky na tel. čísle **776 241 117**
2. e-mailem na adrese [obchod@czbmi.cz](mailto:obchod@czbmi.cz)
3. Objednávkovým kuponem přes náš e-shop.

### **Co následuje po odeslání mé objednávky?**

Obratem získáte potvrzení Vaší objednávky na Vámi udaný e-mail. Objednávka bude zpracována, zboží zabalíme a odešleme na Vámi udanou adresu. V případě Vaší volby platby na účet zboží odesíláme po přijetí platby na náš účet. O odeslání zboží Vás budeme informovat.