

Jaký typ neseleků je pro mě nejvhodnější?

Neseleky používá každý k jiným účelům. Připravili jsme pro vás přehledné srovnání jednotlivých neseleků DueNorth tak, abyste si mohli vybrat ty správné neseleky pro Vaše využití. Někdo potřebuje neseleky na každodenní nošení spíše po městě, někdo používá neseleky na horské výlety. Každý u nás najde ty pravé. Více na <http://neseleky.info/jak-vybrat-neseleky>

Jak vybrat velikost neseleků?

S výběrem velikosti neseleků Vám pomůže následující tabulka. Pokud přesto váháte, zavolejte nám na naši zákaznickou linku nebo pošlete e-mail s rozměry Vaší obuvi, rádi Vám s výběrem pomůžeme.

Vyráběné velikosti neseleků DueNorth Everyday a Light Industrial

Velikost neseleků na obalu	Francouzská čísla v steh	Anglická čísla v inch	Metrická čísla v cm
Velikost S - M	35 - 41	3 - 7	23 - 27
Velikost L - XL	41 - 49	7 - 13,5	27 - 32,5

Vyráběné velikosti neseleků DueNorth All Purpose

Velikost neseleků na obalu	Francouzská čísla v steh	Anglická čísla v inch	Metrická čísla v cm
Velikost S	33 - 38	1 - 5	21,5 - 25
Velikost M	38 - 44	5 - 9,5	25 - 29,5
Velikost L	44 - 48	9,5 - 13	29,5 - 32
Velikost OVERSIZED	44 a více	9,5 a více	29,5 a více

Máte všechny nabízené typy neseleků skladem?

Všechno nabízené zboží máme skladem. V případě, že dojde k vyprodání některé velikosti u některého typu neseleků, pak Vám systém nabízí jen ty velikosti a typy neseleků, které právě máme na skladě.

Doprava a dopravné

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty a služby "Balík do ruky".

Při platbě za zboží předem na účet – poštovné 99 Kč

Při platbě za zboží při jeho převzetí na dobírku - poštovné 135 Kč

Pokud je Vaše objednávka za zboží v hodnotě **nad 1200 Kč** - doprava **ZDARMA!**

Balné za zboží naše společnost neúčtuje a je také **ZDARMA!**

Kdy zboží z Vašeho e-shopu dostanu?

Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty a to speciální rychlou službou "Balík do ruky". Tato poštovní služba ručí doručení zboží na Vaši adresu do 24 hodin od podání balíku na poštu. Zboží odesíláme nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky, většinou však ještě tentýž den po

přijetí objednávky. Výjimku tvoří zboží placené převodem na náš účet, které odesíláme ihned po připsání platby.

Jak mám nesmeky udržovat?

Přestože jsou nesmeky **DueNorth** vyrobeny ze speciální, vysoce odolné směsi gumy, je podmínkou pro zachování dlouhé životnosti výrobku jeho pravidelná údržba. Ta spočívá v důkladném opláchnutí nesmeků po denním použití nejlépe vlažnou vodou a jejich následném osušení. **Nesmeky nikdy nesušte na topení!**

Jakou poskytujete záruční dobu na nesmeky?

Kvalitou veškerého námi nabízeného zboží jsme si natolik jisti, že Vám můžeme poskytnout **záruku v délce trvání 3 roky!** Záruka se v souladu s platnými právními normami nevztahuje na vady vzniklé používáním či běžným opotřebením zboží, rovněž tak jako mechanickým poškozením.

Jak postupovat při reklamaci?

Oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující **e-mailem na adrese: obchod@czbmi.cz nebo písemně na: CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky.** Na tuto adresu zašlete reklamované zboží spolu s dokladem o koupi. Budeme Vás v co nejkratší době od obdržení reklamace informovat o postupu a vyřízení reklamace.

Mohu zboží vyměnit za jiné?

Jestliže zjistíte po obdržení objednaného zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, **máte možnost jej do 14 dní od obdržení odeslat zpět** na naši adresu **CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky** spolu s požadavky na výměnu zboží a my vám obratem zašleme vybrané zboží. Opětné zaslání zboží na Vaši adresu plně hradí naše společnost.

Mohu zboží vrátit?

Jestliže zjistíte po obdržení vámi objednaného zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, **máte možnost jej do 14 dní od obdržení bez uvedení jakéhokoli důvodu odeslat zpět** na naši adresu **CZ BMI, s.r.o., Zámecká 391, 281 21 Červené Pečky** a my vám zašleme **zpět Vaši platbu za zboží** (nezapomeňte uvést číslo účtu, na který máme vrácenou částku převést). Podmínkou je pouze to, že doručené zboží a prodejní obal musí být v původním nepoškozeném stavu.

Jak mám postupovat při objednávání zboží?

Zde je krátký návod, jak je možné učinit objednávku:

1. Telefonicky na tel. čísle **776 241 117**
2. e-mailem na adrese obchod@czbmi.cz
3. Objednávkovým kuponem přes náš e-shop.

Co následuje po odeslání mé objednávky?

Obratem získáte potvrzení Vaši objednávky na Vámi udaný e-mail. Objednávka bude zpracována a pokud jste vybrali platbu na účet, zašleme Vám fakturu s potřebnými údaji pro provedení platby. Zboží zabalíme a odešleme na Vámi udanou adresu. O odeslání zboží Vás budeme informovat.